

電子申請担当者 殿

独立行政法人日本学術振興会
総務部企画情報課

日本学術振興会科学研究費補助金事業電子申請システムの利用時における注意事項について

日本学術振興会科学研究費補助金事業電子申請システムの運営について、平素よりご協力いただきありがとうございます。

10月23日（金）に発生したシステム障害については、現在再発を防止するための対策を検討中ですが、各利用者におかれましても、以下の対応を行っていただくことにより、再発を防止できますので、お手数ですが、貴機関内への周知方よろしくお願いいたします。

記

<応募内容ファイルのアップロードに際しての注意>

1. 応募内容ファイルのアップロードに際してエラーが表示された場合もしくは、処理中と表示されたまま先に進まない場合は、繰り返し試さずに、以下についてご確認ください。

- (a) 推奨環境で作成したものかどうか、確認してください。

<クライアントPC>

	IE6.0	IE7.0	Firefox3.0	Safari2.0.4	Safari3.2.1
Windows 2000 SP3	○	-	○	-	-
Windows XP SP3	-	○	○	-	-
Windows Vista SP1	-	○	○	-	-
Macintosh OS X (10.4)	-	-	○	○	○
Macintosh OS X (10.5)	-	-	○	-	○

※Linuxはサポートしていません。

<ソフトウェア>

・Microsoft Word2000以降
・Adobe Acrobat Windows 版 Ver3/4/5/6/7/8/9
・YSS PDF Converter

※OpenOffice、一太郎、その他のPDF変換ソフトはサポートしていません。

- (b) ファイル形式を確認してください。

<添付できる研究計画調書ファイル>

・Wordファイル(.doc形式)

・PDFファイル(.pdf形式)

※Word2007より採用されたword文書(docx)形式のファイルは添付できません。

Word2007を使用される場合は必ずword97-2003文書(doc)形式で作成・保存してください。

(c) 外字や特殊なフォントを使用していないか確認してください。

本システムで使用できるフォントは以下のとおりです。

・JIS第一水準

・JIS第二水準

◎ 使用してはいけない文字の例

・半角カナ

・○数字(①、②、③・・・)

・ローマ数字(I～Vの小文字を含む)

・特殊文字

・元号を全角一文字で表している文字(明治昭和 など)

・数量単位を全角一文字で表している文字(ミリキロメートル mmcmkccm など)

・ハート など

・外字

・その他「JIS X0208-1983」にない漢字(難しい漢字や旧字体など)

◎ 使用してよい文字の例

・半角の英数字・記号(!"#\$%&'()*@[]? A~z)

・全角の漢字

・全角のひらがな、カタカナ

・全角のキーボード上に記されている記号や比較的一般的な記号

(、。・?「」○●◎□@%# \$ * + ~ < >)

※中国語の簡体字やドイツ語のウムラウトなどを使用する場合は、該当文字の画像ファイルを用意して、貼り付けてください。

また、PDFで添付いただく場合、以下のフォントが含まれていると正常に添付できません。

・NotDefSpecial

・etc

2. 上記の対応を行ってもなおアップロードに失敗する場合は、コールセンターへご連絡ください。

フリーダイヤル 0120-556739

受付時間 平日9:30～17:30 (土日祝日、年末年始を除く)

※日本語のみ(Japanese Only)

(担当)

独立行政法人日本学術振興会

総務部企画情報課システム管理係 西城、穂積

電話 03-3263-1902, 1913